

**PENGARUH SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PENDAFTARAN
RAWAT JALAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
PUSKESMAS**

*The Influence of Outpatient Registration Administrative Information System
on Employee Work Effectiveness in Community Health Centers*

**Alenia Juwita Putri Dewi¹, Muhammad Habibullah Aminy², I Made Putu
Sudiartha Hartawan³, Slamet Mardiyanto Rahayu⁴, Suhartati⁵, Lale Ajeng
Khalifatun Wardani⁶, Syatriawan Perdana Putra⁷, Novi Sri Rahmi⁸, Wahyu
Aprilyaningsih⁹, Isti Dari Sofianti¹⁰, Amirudin¹¹, Nurfaidah¹², Muhammad
Aditya Rachman¹³**

^{1,3,5,7,8,10,11,12} Akademi Administrasi Rumah Sakit Mataram, Indonesia

^{2,4,6} Universitas Islam Al-Azhar, Mataram, Indonesia

⁹ Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia

¹³ Universitas Bima Internasional MFH, Mataram, Indonesia

² Email: habibamin22@gmail.com

⁴ Email: slamet.mardiyantorahayu84@gmail.com

⁶ Email: laleajeng26@gmail.com

⁹ Email: wahyuapriyaningsih@gmail.com

¹³ Email: adityarachman226@gmail.com

Abstract

The purpose of this research is to determine how the Administration Information System for Outpatient Registration affects employee work effectiveness at the Dasan Tapen Public Health Center. The specific objectives are to identify the characteristics of the administration information system of the outpatient registration staff and to analyze the impact of the administration information system on the performance of employees at the Dasan Tapen Public Health Center in West Lombok Regency. This research design is an analytical observational study with a cross-sectional approach and is analyzed quantitatively. The population in this study is all outpatient staff at the Puskesmas Dasan Tapen. The sample in this study is taken using a saturated sampling technique, which is the total number of outpatient staff at the Puskesmas Dasan Tapen, totaling 20 employees. The data collection techniques used in this study are interviews, documentation, and questionnaires. The data analysis techniques in this study include univariate tests and bivariate tests with simple linear regression tests. The results of the data analysis in this study indicate that the impact of the outpatient registration administrative information system on the work effectiveness of the Puskesmas Dasan Tapen staff is very effective. Therefore, it can be concluded that there is an impact of the Outpatient Administrative Information System on the Work Effectiveness of Outpatient Staff at the Puskesmas Dasan Tapen.

Keywords: Information System, Work Effectiveness

Abstrak

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Puskesmas Dasan Tapen. Dan tujuan khusus mengidentifikasi karakteristik sistem informasi administrasi responden pegawai di pendaftaran rawat jalan dan menganalisis pengaruh sistem informasi administrasi di pendaftaran rawat jalan terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Dasan Tapen Kabupaten Lombok Barat. Rancangan penelitian ini adalah penelitian Observasi analitik dengan pendekatan Cross sectional dan dianalisis secara kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai rawat jalan di Puskesmas Dasan Tapen. Sampel dalam penelitian ini yang diambil dengan teknik sampling jenuh yaitu jumlah seluruh pegawai rawat jalan di Puskesmas Dasan Tapen sejumlah 20 orang pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah Uji Univariat dan Uji Bivariat dengan Uji Regresi Linier Sederhana. Hasil analisis data dalam penelitian ini diketahui bahwa pengaruh sistem informasi administrasi pendaftaran rawat jalan terhadap efektivitas kerja pegawai Puskesmas Dasan Tapen sangat efektif. Maka dari itu dapat diambil kesimpulan bahwa adanya pengaruh Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Rawat Jalan di Puskesmas Dasan Tapen.

Kata Kunci: Efektivitas Kerja, Sistem Informasi

PENDAHULUAN

Sistem informasi adalah hal yang sangat penting, karena semua hal mengenai pasien adalah informasi yang harus dikelola dengan baik dan aman, sehingga dibutuhkan suatu sistem yang aman dan berjalan lancar agar seluruh sistem informasi itu dapat digunakan untuk kepentingan jalannya pendaftaran dan pengobatan pasien. Namun kurang efisiensi proses pendaftaran dan antrian pemeriksaan dapat menjadi faktor penyebab kurang efektivitas kinerja pegawai terhadap pelayanan rawat jalan (Anggitadyah, 2015).

Dalam dunia kesehatan puskesmas memiliki hubungan erat dengan sistem informasi di era globalisasi dan kemajuan informasi pada saat ini, pencatatan dan pendataan yang efisien sangatlah diperlukan. Setiap hari terdapat ratusan pasien yang datang untuk berobat ke fasilitas kesehatan seperti puskesmas, klinik ataupun rumah sakit yang dimana hal ini memerlukan administrasi yang baik perihal pencatatan dan dokumen yang terkait dengan identifikasi pasien, pengujian, perawatan, prosedur, dan layanan pasien lainnya. Petugas medis harus dapat mengelola dan mengintegrasikan sistem informasi klinis, pendataan, dan operasional sehingga lebih efektif dan efisien dalam melakukan pelayanan (Johni, 2022).

Pelayanan kesehatan adalah segala upaya dan kegiatan pencegahan dan pengobatan penyakit. Semua upaya dan kegiatan meningkatkan dan memulihkan kesehatan yang dilakukan oleh petugas kesehatan dalam mencapai masyarakat yang sehat. Tujuan pelayanan kesehatan adalah tercapainya derajat kesehatan masyarakat yang memuaskan harapan dan derajat kebutuhan masyarakat melalui

pelayanan yang efektif oleh pemberi pelayanan yang juga akan memberikan kepuasan dalam harapan dan kebutuhan pemberi pelayanan dalam institusi pelayanan yang diselenggarakan secara efisien (Wulandari, 2016).

Puskesmas DasanTapen adalah organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Puskesmas Dasan Tapen berlokasi di Beleka, Kecamatan Gerung, Kabupaten Lombok Barat. Puskesmas Dasan Tapen memiliki fasilitas pelayanan rawat jalan yang terdiri dari 6 jam operasional dari jam 08.00-12.00 siang.

Penelitian mengenai pengaruh sistem informasi administrasi pendaftaran rawat jalan terhadap efektivitas kerja pegawai di Puskesmas memiliki tujuan utama untuk menganalisis sejauh mana penerapan teknologi informasi dalam proses administrasi mampu meningkatkan kinerja, efisiensi waktu, akurasi data, serta kualitas pelayanan kesehatan tingkat pertama. Dalam konteks transformasi digital sektor kesehatan, sistem informasi administrasi berperan sebagai instrumen strategis untuk meminimalkan kesalahan pencatatan, mempercepat alur pelayanan pasien, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Secara ilmiah, penelitian ini penting karena memberikan dasar empiris mengenai hubungan antara pemanfaatan sistem informasi dan peningkatan efektivitas kerja pegawai, yang diukur melalui indikator produktivitas, ketepatan waktu, koordinasi kerja, dan kepuasan pengguna layanan. Hasil penelitian diharapkan tidak hanya memperkaya kajian manajemen informasi kesehatan, tetapi juga menjadi rekomendasi kebijakan bagi pengelola Puskesmas dalam mengoptimalkan implementasi sistem informasi guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan masyarakat secara berkelanjutan.

METODE

Rancangan penelitian ini adalah penelitian Observasi analitik dengan pendekatan *Cross sectional* dan dianalisis secara kuantitatif. Dasar penelitian ini adalah survey, yaitu pembagian kuisioner kepada responden yang berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai hal yang berhubungan dengan penelitian (Sugiyono, 2018). Penelitian ini dilakukan secara Cross Sectional yang dimana data diambil dan dikumpulkan sekaligus pada periode waktu bersamaan dengan metode kuantitatif untuk mengetahui Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Puskesmas Dasan Tapen.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan di Puskesmas Dasan Tapen menunjukkan hasil bahwa dari 20 orang pegawai yang Menyatakan cukup efektif yaitu sebanyak 11 orang pegawai dan yang menyatakan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan sangat efektif sebanyak 9 orang pegawai. Hal ini

menunjukkan bahwa penggunaan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan di Puskesmas Dasan Tapan sudah cukup efektif.

Efektivitas Kerja dari 20 pegawai Rawat Jalan di Puskesmas Dasan Tapan menunjukkan bahwa pegawai dengan kinerja cukup efektif yaitu sebanyak 5 orang dan pegawai Efektivitas kerjanya sangat Efektif sebanyak 15 pegawai. Hasil ini menunjukkan bahwa pegawai Puskesmas Dasan Tapan yang bekerja sangat efektif lebih banyak daripada karyawan yang bekerja dan cukup efektif.

Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian ini diketahui bahwa pengaruh sistem informasi administrasi rawat jalan terhadap efektivitas kerja pegawai Puskesmas Dasan Tapan sangat efektif. Maka dari itu dapat diambil kesimpulan bahwa adanya pengaruh Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Rawat Jalan di Puskesmas Dasan Tapan.

KESIMPULAN

Terdapat pengaruh sistem informasi administrasi rawat jalan terhadap efektivitas kerja pegawai rawat jalan di Puskesmas Dasan Tapan. Peneliti memberi saran kepada peneliti selanjutnya untuk meneliti hubungan efektivitas kerja menggunakan parameter lain seperti menganalisis hubungan efektivitas kinerja dengan pelatihan pegawai atau hubungan antar pegawai, sehingga penelitian mengenai efektivitas kerja dapat lebih dikembangkan lagi terkait dengan sistem informasi administrasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Safira, A.D.A., Rozak, H.H.A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Tengah.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wulandari, C., & Saptaputra, S. (2016). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016. *Disertasi*. Kendari: Universitas Haluoleo.